

ADJUSTEM DEBUTANT

PRE-REQUIS

Aucun

Lieu : dans vos locaux
ou à distance

Durée : 7 heures (1 jour)

Nb de stagiaires max. : 10 personnes

Prix sans PCs : 1 150 euros HT

Prix avec PCs : 1 350 euros HT

Taux de satisfaction : 100% Jan. à Nov. 2021

PUBLIC

Professionnel de la menuiserie et client
du logiciel Adjustem

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Maîtriser et appliquer les fonctionnalités du logiciel ADJUSTEM niveau débutant

CONTENU DE LA FORMATION

+ Administration

Configuration générale : différents moyens de calculer la marge.

Conditions d'achat par fournisseur.

Gestion des clients : différencier les clients en compte et les clients particuliers.

Paramétrage des modes de règlement et de livraison.

+ Devis client

Obtenir et noter les informations nécessaires au suivi du dossier (adresse, téléphone, chantier).

Préparer la relance du devis au moment le plus judicieux.

Déterminer le budget du client afin de faire une proposition adaptée.

+ Informations techniques à déterminer avec le client

Type de produit (bois, pvc, alu etc...) proposer au client les différents matériaux possibles et lui faire découvrir les différences.

Choix de la porte de garage et type de pose.

+ Connaissances des produits

Contraintes techniques.

Prise de dimension.

+ Proposer des variantes

Changer le type de menuiserie passé de PVC en Aluminium par exemple.

Proposer des plus-values.

+ Relance des devis (grâce aux informations saisies)

Contacteur le client au moment opportun.

Modifier l'offre de base (changement de prix ou de produits).

Noter les points importants pour une prochaine relance.

+ Commande aux fournisseurs

Explication des documents de commande des différents fournisseurs.

Prendre connaissance du délai de fabrication pour déterminer une date de livraison avec le client.

Apprendre à gérer les informations du fournisseur pour suivre le chantier.

ORGANISATION DE LA FORMATION

+ Moyens pédagogiques et techniques

Support d'animation.

Exercices pratiques sur le logiciel.

+ Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Evaluation des acquis.

Question / Réponse : aux différents points abordés durant la formation.

Vérification du paramétrage des conditions d'achat & de vente (éditions des conditions de chaque participant et re-pointage avec les informations des fournisseurs).

A partir d'un devis réel, les stagiaires refont le processus complet : de la recherche d'informations à la commande aux fournisseurs en passant par l'établissement du devis

A la fin de l'exercice nous contrôlons chaque devis et chaque commande fournisseur

Le devis édité à partir du logiciel nous informe sur les acquis des participants.