

# ADJUSTEM EXPERT

## PRE-REQUIS

Une connaissance pré requise en informatique et en menuiserie de base sera nécessaire au personnel formé, mais également la maîtrise du paramétrage du logiciel Adjustem ainsi que la phase création d'un devis.

Lieu :	dans vos locaux ou à distance
Durée :	7 heures (1 jour)
Nb de stagiaires max :	10 personnes
Prix sans PCs	1 150 euros HT
Prix avec PCs	1 350 euros HT
Taux de satisfaction :	87.50 % Jan. à Nov. 2021

## PUBLIC

Professionnel de la menuiserie et client du logiciel Adjustem

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Maîtriser et appliquer les fonctionnalités du logiciel ADJUSTEM niveau expert

## CONTENU DE LA FORMATION

### + Découverte du client pour l'établissement du devis

Obtenir et noter les informations nécessaires au suivi du dossier (adresse, téléphone, chantier...).

Préparer la relance du devis au moment le plus judicieux.

Déterminer le budget du client afin de faire une proposition adaptée.

### + Informations techniques à déterminer avec le client

Type de produit (bois, pvc, alu etc..) proposer au client les différents matériaux possibles et lui faire découvrir les différences.

Type de pose.

Prise de côte.

Choix du produit.

### + Connaissances des produits

Contraintes techniques.

Descriptifs techniques.

Maitrise des types de dimension.

## + Fonctions avancées

- Saisie libre par fonction Autre.
- Modifications rapides de plusieurs lignes.
- Chiffrage seul des accessoires.
- Maitrise des ensembles composés.
- Fonction Réutilisé.
- Gestion de la pose.
- Accès rapide au chiffrage des volets, grille de défense.
- Modification des conditions d'achat sur le dossier.
- Blocage des taux de marge.
- Gestion des codes articles.
- Eco participation.
- Tableau de bord.
- TVA à la ligne.

## + Proposer des variantes

- Changer le type de menuiserie passé d'une matière à une autre.
- Changer de fournisseur.
- Intégrer cette variante dans le devis ou la proposer à part.
- Modifier plusieurs produits de manière simplifiée.

## + Bloc note

- Créer des Notes via la fonction Bloc note.
- Insérer ces notes, compléter ces notes.
- Joindre une image.

## + Intégration

- Intégration de la pose.
- Intégration des options.
- Intégration des options : incluse ou à part.

## + Impression

- Impression repères et destinations.
- Impression du numéro de téléphone.
- Impression de la pose.
- Impression du numéro de téléphone.

## + Planning et Statistiques

- Relance de devis.
- Planning et statistiques.
- Liste des chantiers.
- Liste des commandes.
- Liste des factures.
- Enregistrer un mémo dans le Bloc-notes.
- Enregistrer un document en PDF et envoyer un document par mail.

## + Relance des devis (grâce aux informations saisies)

- Contacteur le client au moment opportun.
- Modifier l'offre de base (changement des prix ou des produits).
- Noter les points importants pour une prochaine relance.
- Programmer les prochaines relances.
- Archiver les devis.
- Trier les clients.
- Trier les dossiers.
- Supprimer les anciens dossiers.

## + Echanges des problématiques rencontrées depuis l'utilisation

- Analyse des devis réels déjà chiffrés par le personnel formé.
- Echange autour de l'utilisation passée du logiciel.
- Dialogues sur les blocages rencontrés.
- Besoins pour gains de productivité.
- Idées d'évolutions.

## ORGANISATION DE LA FORMATION

### + Moyens pédagogiques et techniques

Support d'animation.

Exercices pratiques sur le logiciel.

### + Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Evaluation des acquis.

Question / Réponse : aux différents points abordés durant la formation.

A partir d'un devis réel, les stagiaires refont le processus complet : de la recherche d'informations à la commande aux fournisseurs en passant par l'établissement du devis

A la fin de l'exercice nous contrôlons chaque devis et chaque commande fournisseur.

Le devis édité à partir du logiciel nous informe sur les acquis des participants.